

ශෝච්ඡල් පාලනය - විමසුමක්

එච්.ඩී. සමරසිංහ - අතිරේක නියෝජ්‍ය
අධ්‍යක්ෂ - ශෝච්ඡල්.

01. ශෝච්ඡල් පාලනය යනු කුමක්ද?

මෙහි පරිච්ඡේදයෙන් බලාපොරොත්තු වන්නේ නූතන ව්‍යාපාරික පාලනමය මූලධර්මයන් තෙතෙක් දුරට ශෝච්ඡල් කළමනාකරුවෙකුට ප්‍රයෝජනයට ගත හැකිද යන්න පෙන්වා දීමයි. සිහුගේ ශෝච්ඡල කොපමණ කුඩා වුවද, සිහු සතු මූලික ධනය කෙතරම් සුළු වුවද එය මෙතෙක්ද අදාළ නොවනු ඇත. ශෝච්ඡල් කළමනාකරුවෙකුට අද මුහුණ පෑමට සිදුවන ප්‍රධාන කර්තව්‍යයන් දෙකක් නම්,

1. නූතන තාක්ෂණය කොපමණ ගොදුරු, ශෝච්ඡල් ව්‍යාපාරය තුළට සම්බන්ධීකරණය කළ හැකිද?
2. වෙනස් වන වියදම් හා මිල ගණන් සහ අවිධිමත් කාලගුණ තත්‍වයන් හිදී, තම සම්පත් පාලනය හැකි ගස්වා ගැනීම සඳහා මානසිකව මෙන්ම ආර්ථිකවද කොතරම් දුරට සිරොත්තු දිය හැකිද?

මෙහි අභියෝගයන් දෙකට මුහුණ දීම සඳහා ශෝච්ඡල් කළමනාකරුවෙකුට උදව් වන්නේ පාලන මූලධර්ම සහ තාක්ෂණයයි. ශෝච්ඡලය යහපත් ක්‍රියාකාරීත්වය කෙරෙහි බලපෑම, පිළිගත් විනය ප්‍රතිපත්තීන් කිහිපයක් ඇති අතර, ඒවා හැම ප්‍රතිපත්තියකට ඊළඟ විශේෂ වූ වැදගත්කමක් ඇත. මෙහි ප්‍රතිපත්ති අතුරින් ඉතාම වැදගත් ස්ථානයක් උසුලන්නේ ආර්ථික ශෝච්ඡල් පාලනයයි.

02. ශෝච්ඡල් පාලනයේ වැදගත්කම.

නූතන තාක්ෂණික ප්‍රගතියත්, මූල ධනයත් සමගින් ශෝච්ඡල් පාලන ක්‍රමද ප්‍රයෝජනයට ගැනීම සත්‍ය වශයෙන්ම ප්‍රයෝජනවත් වනු ඇත. මෙහි අදහස් ක්‍රියාත්මක කරන ශෝච්ඡලක් සහ එසේ නොවන ශෝච්ඡලක් අතර

හෙක්ටයාරයට ලබන ඉද්ධි ලාභයේ පැහැදිලි වෙනසක් පෙන්නුම් කරනු ඇත. අවුරුදු පතා මෙම පරතරය වැඩිවනු ඇත. ගොවිපල් පාලනය සම්බන්ධ දැඩි සොයා බැලීමක් හෙවත් නිෂ්පාදනය වැඩි කර ගැනීම සඳහා ඉළ ගොවිපල මිකරාශ්‍රීච්චි අපගේ ගොවිපල් කිහිපයක්ම ප්‍රායෝගිකව එම කාණ්ඩයෙන් නිරතවූ අයුරු මේ මර්ෂයේදී දැකගත හැකි විය. (උදා:- පැල්වැහැර සහ ගොවිපල්) ස්වකීය තාක්ෂණික සහ ආර්ථික ප්‍රතිපත්ති සැලසුම් කිරීමේදී, මූලික ගොවිපල් පාලන සිද්ධි තත් අනුගමනය කළ මෙම ගොවිපල් වල, මවිත කරවන ඉළ ප්‍රශ්නයක් ඇතිවී තිබේ. මෙම පාලන විධි අනුගමනය කළ ගොවි කළමනාකරුවන් විසින් මීට අනුගමනය නොකළ කළමනාකරුවන් හා සාපේක්ෂව බලන කළ සියයට විස්සකට වඩා වැඩි ප්‍රතිලාභයක් පෙන්නුම් කර තිබේ.

දුර්වල මූල්‍ය තත්වයක් පෙන්නුම් කළ ගොවිපල් කිහිපයක එසේ වීමට හේතු විශ්ලේෂණය කිරීමේදී, පැහැදිලිවම දැක ගත හැකි වූයේ,

- I. ගොවිපල් කටයුතු (උදාහරණ:- හෝඟ සහ සහ පාලනය) ඉතා සුදුසුම අයුරින් පවත්වා ගෙන නොයෑම.
- II. විවිධ කටයුතු වල මනා සම්බන්ධීකරණයක් නොතිබීම.
- III. වැරදි සහගත සහ ආර්ථිකමය ගෙවන ලෙස කටයුතු පවත්වා ගෙන යෑම.

ප්‍රාදේශීය සහකාර අධ්‍යක්ෂවරයෙකු (ස.අ.) වන උපදේශකයෙකු විසින් සිහු යටතේ සිටින ගොවිපල කළමනාකරු/කරුවන්ට උපදෙස් දිය යුත්තේ මේ අන්දමින් ගොවිපල සංවිධානය කොට පාලනය කිරීමේදී වන වියදම හෙවත් නොලැබෙන හෙවත් මතු කර ගත නොහැකි ආදායම් පිළිබඳවය. ගොවිපල් කළමනාකරණයේදී, තාක්ෂණික පැත්ත දෙස උනන්දු වීමට කළමනාකරුවෙකුට උත්තේජනයක් ඇති වන්නේ එවිටය. තව අදහස් මුදාහරින කොට සිහුගේ ඉද්ධි ලාභය වැඩි කර ගැනීම තෙරෙහි සිහු තුළ කුතුහලයක් ඇති වන්නේද එවිටය.

ගෞථීපල් භාරව සිටින බොහෝ කළමනාකරුවන් ගෞථීපල් පාලනය යනුවෙන් කල්පනා කරන්නේ එදිනෙදා පැන නගින ප්‍රායෝගික ප්‍රශ්නයන්ට විසඳුම් සෙවීමේ සංවිධානය කිරීමක් ලෙසය. මෙම කටයුතු කිසි වේලාවට ක්‍රමවත්ව කළ යුතුය. ගෞථීපල් පාලනයේදී මෙය ඉතාමත් වැදගත් පූර්ව අවශ්‍යතාවයකි. ඕනෑම ගෞථී කණ්ඩායමක් පුනභව වගා කළමනාකරු සඳහා පුළුල් අවශ්‍යතාවයන් වන ශ්‍රම, යන්ත්‍රණ සහ පාලන ක්‍රියාදාමයන්, කාර්යාලවල පවත්වා ගැනීම ඉතාමත් වැදගත්ය. සාර්ථක කළමනාකරුවෙකු විසින් විවිධාකාරව තුදු පිහත් ප්‍රායෝගික කාර්යභාරයන් සියල්ලම මනාව පාලනය කර ගනිමින්, ස්වකීය ශ්‍රම හමුදාව සංවිධානය කොට අභිප්‍රාසාදනය සඳහා යොදා ගන්නාවන් සමගම, කාලභේදන කළමනාකරු, පිලිගන්නා සහ වියදම් වල සිදුවන නිරන්තර වෙනස්වීම් කෙරෙහිද කාර්යක්ෂමව ගනු දෙනු කිරීමට තරම් සිරිතක් දෙන පුළුල් විය යුතුය.

පැලපුම් කල අයුරින්ම නිෂ්පාදනය සිදුවීගෙන යන්නේදැයි පොසා බැලීම සඳහා කළමනාකරු විසින් ක්‍රමානුකූල පරීක්ෂාවක් කළ යුතු අතර, නිෂ්පාදනයේ සිදුවන වෙනස්කම් ප්‍රවේශයෙන් විශ්ලේෂණය කරගෙන එයට හේතු සෙවිය යුතුය.

ගෞථීපල් පාලනයේ ඇතුළත හඳුනා ගැනීම සඳහා විදේශීය රටවලදී බෙහෙවින්ම ප්‍රයෝජනවත් වූ විෂය මාලා වී ඇත්තේ ආර්ථික මය ගෞථීපල් නිෂ්පාදනය, ශක්තිය, සමාජ විද්‍යාව සහ ගණකාධිකරණයයි. එම රටවල ප්‍රගතිශීලී ගෞථීපල් සහ සිවුන්ගේ උපදේශනවරුන්, ගෞථීපල් පාලනයේ ව්‍යාපාරිකමය වටිනාකම අවබෝධ කර ගැනීම කිසි එම විෂයයන්ගේ පුළුල් සිද්ධාන්ත කාර්යක්ෂම අදාල කරවීමට සිදුවිය. මෙය අප රට ගෞථීපල් වලටද එලෙසම බලපායි. මන්ද? මෙම ගෞථීපල් කටයුතු වන්නේ මහා භාණ්ඩාගාරයේ පොදු ව්‍යාපාරික ඒකකයේ අභිනිතාරම්භය වන ශීර්ෂයෙන් බැවිනි.

සමහර ගෞථීපල කළමනාකරුවන් ගෞථී කණ්ඩායම ජීවන ක්‍රමයක් ලෙස සිතයි. තෙහෙය වුවත් මනා පාලනයක් තිබිය යුතු කිසි තත්ත්වය සහ කිසි මගින් සියල්ලන්ටම පවත්වන ගෞථීපල් වැඩිපමක් කාර්යාලමතාවය කින් පවත්වා ගෙන යා හැකි වනු ඇත. සමහරුන්ට ලාභ ඉපයීමේ චාරිත්‍ර වැදගත් කොටුවක්, තම ගෞථීපල එලෙස පවත්වා ගැනීම සියල්ලන්ගේම සහජව පිණිස වෙයි.

04. සජීවත් පාලනය.

ආර්ථික පැත්ත දෙස සංවිධිතව බලන ගොවිපල කළමනාකරු වෙත් තමා සතු භූමිය, පුද්ගලික සහ අනෙකුත් සජීවත් පරිහරණය කරන්නේ යම් අවසාන පරමාර්ථ පුද්ගලිකත් කර ගන්නා අරමුණකි. ඒ ඒ කළමනාකරු සතු වගකීම් මත හෝ සිහුගේ පුද්ගලිකත්වය හෝ සිහුගේ ගොවිපල මත මෙම අවසාන පරමාර්ථ විවිධ ස්වරූපයක් ගත හැක. රාජ්‍ය අංශයේ ගොවිපල කළමනාකරුවෙකු සතු පොදු ඉලක්ක වලට ඇතුළත් වනුයේ;

- I. පුළුස්සාගෙන තියෙන්න කරනු ලබන නිෂ්පාදන මට්ටම් සාක්ෂාත් කර ගැනීම.
- II. පෙරළි ලාභ පෙන්වීම් සඳහා වියදම් අවමව පවත්වා ගැනීම.
- III. පෙර අවුරුදු/කන්න වලට වඩා නිෂ්පාදන මට්ටම්වල ප්‍රගතියක් පෙන්වීම.
- IV. තමා වග කිවයුතු ගොවිපලේ භෞතික ස්වරූපය වැඩි දියුණු කරලීම.

05. තිරණ ගැනීම.

සම්ප්‍රදායික ලෙසම කළමනාකරුව පැහැදිලි තිරණ ගැනීමට උදව් වීම යනු ගොවිපල පාලනයයි. තිරණ ගන්නාගේ ඉලක්ක වලට අනුරූපව විවිධ තිරණ ගැනීම් මෙහි ස්වරූපයයි. තිරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය තෙරෙහි බලපාන ප්‍රධාන මූලික හය වැදැරුම්.

- I. අදහස් සතුව ඇති බව සහ ප්‍රශ්න හඳුනා ගැනීම.
- II. නිරීක්ෂණ ලබා ගැනීම සහ තොරතුරු එක්රැස් කිරීම.
- III. නිරීක්ෂණ විශ්ලේෂණය කරමින්, ප්‍රශ්නයට උචිත විවිධාකාර විසඳුම් හැඳුරීම.
- IV. තිරණය ගැනීම.
- V. එම තිරණය මත ක්‍රියා කිරීම.
- VI. එම තිරණය තෙරෙහි වගකීම භාර ගැනීම.

කළමනාකරු තිරණුවලට මෙබඳු ප්‍රශ්න තැබිය යුතුය. එනම්; මා විසින් නිෂ්පාදනය කළ යුත්තේ මොනවාද? තුළු නිෂ්පාදන මට්ටමක්

ම විසින් අනුගමනය කළ යුතුද? මේ වර්ෂයේදී ගොවිපල අලාභයට පත්වූ ගෙන යා යුතුද? කොපමණ මුදලක් මට අවශ්‍යද? යනාදී වශයෙනි. මෙම ප්‍රශ්නයන්ට පිළිතුරු ලබා ගැනීමට තම, ආර්ථික මිල ධරී, පාලන මිලධරී, මුද්‍රාපාලන සහ තාක්ෂණික අවබෝධයක් ලබා තිබිය යුතුය. තීරණයන් නිතරම ගත යුත්තේ වෙනස්වන යුචි අවිනිශ්චිත තත්වයන් යටතේය.

6:1 ගොවිපළ පාලනය හා මානුෂික සාධකයන්.

සැලසුම් කිරීම, විශ්ලේෂණය සහ අය-වැය සම්බන්ධව වැඩිමත් අවධානය දිය යුතුය. එහෙත් උපරිම ප්‍රතිඵල ලබා ගැනීමේදී බෙහෙවින්ම වැදගත් සංකල්පයක් වනුයේ කළමනාකරු හා සිහුගේ යටත් සේවකයන් අතර පවතින අන්‍යෝන්‍ය සම්බන්ධතාවයයි. ඉතාමත්ම අතර්ඝ සැලසුම් කිරීමක් බලාපොරොත්තු වන ඉලක්කයක්, එකිනෙකා තේරුම් ගැනීම අපහසුවීමෙන් බිඳ වැටෙනු ඇත.

6:2 ප්‍රතිඵලදායක සම්බන්ධීකරණය.

කළමනාකරු විසින් සේවකයන් බිඳවා ගැනීමේදී, සිවුන් තුළ කලකිරීමක් හෝ අරමුණු කරා ලැබීමට නොහැකිවූහත් ඇත්තම් කෙණි තාක්ෂණිකයන්ගේ තත්වය විශාල වශයෙන් පහත බසිනු ඇත. එලෙසම කළමනාකරු විසින් අතිරේක ලාභ ඉපදවීමේ පරමාර්ථයෙන් අවිත් ක්‍රියාමාර්ග හඳුන්වා දීමේදී, එම සැලසුම් නිසි ලෙස ක්‍රියාත්මක වීමට ඉඩ නොදී වලංගු වීමටද සිවුන් ක්‍රියා කරනු ඇත. මෙම අවිත් සැලසුම් හඳුන්වාදීමේ අදහස තේරුම් නොගැනීමෙන් හෝ, තමන්ට කිසිවක්ම නැතිව කළමනාකරු අතිරේක ලාභ ලබා ගැනීමේ ජාර්ග පාදා ගනිති සිවුන් තුළ ඇතිවන සැකය හෝ මෙයට හේතුවයි. සමහර විට මෙබඳු නව සැලසුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට සිවුන් තුළ තාක්ෂණික අවබෝධයක් නැතුවා විය හැකිය. මෙම ප්‍රශ්නයට විසඳුම් වන්නේ දිරි දීමනාවන් සමඟ ක්‍රමානුකූල පුහුණුවක් සිවුන්ට ලබාදීමයි.

පෙහේ සේවකයන් තුළ පරපාර්ථයන් තැබීමට හෝ එක්දිගට වීථිවල හේතුව ලෙස බොහෝ ගොවිපල වලදී මා දැක ඇත්තේ අදහස් සහ බලාපොරොත්තු පිළිබඳ තීරවයන් දීවීමට මාගේ සාමාන්‍ය සේවකයන් කොමිෂන් වීථියි. කළමනාකරු යම්කිසි දෙය එක විදියකින් බලන විට, සේවකයන් ඒ දෙය බලන්නේ ඊට විරුද්ධ පැත්තකිනි. දෙපාර්ශ්වය අතර ඇත්තේ වෙනස්වීම් " අදහස් සැකිල්ලකි. "

ප්‍රතිඵල දායක " අන්‍යෝන්‍ය සාමාන්‍ය සේවකයන් " බිහිකර ගත හැකි බව දැන් පෙනී පිළිගැනීමයි. එවැනි පාඩමක් පවතින තැන් වල පුදුම වන ආකාරයට පැමිණීමට ඇති ඉඩ පහසුකම් බොහෝය.

සිහුගේ රාජකාරිවල ඉලක්කයන් කරා ලැබීමට, පෙම සාමාන්‍ය සේවකයන් ඇති ප්‍රයෝජන වටහා ගත් පසු කළමනාකරුවෙකුට තමාට පුදුම හා තමා පත්ව ඇති තත්වයට අදාළ සාමාන්‍ය සේවකයන් (එබඳු බොහෝ පාඩම අතුරින්) තෝරා ගත හැක.

6:3 වගකීම් පැවරීම.

කළමනාකරු සහ සේවකයා අතර ඇති "අදහස් සැකිලි" එකිනෙක වෙත සමීප කර ගැනීම වනාහී සේවකයාට වගකීම් පැවරීම වේ. පෙම සමී වැඩික එක් කොටසක් විය හැක. එය කළ යුත්තේ කෙසේද යන්න ගැන නිවැරදි තක්සේරුවක් කර ගැනීමට අවශ්‍ය කොටසකින් තොරව ගැනීමට සිහුට වගකීම් පැවරිය යුතුය. කළමනාකරු, සමහර විට වැරදිවීමට ඉඩ දිය යුතු වන්නේ එවැනි සේවකයා තුළ වර්ධනයක් ඇති කොට වඩා හොඳ ස්ථාවරයක සිහු පිහිටුවන අවශ්‍යතාවයයි.

සේවකයෙකු ගොවිපල, "අපේ ගොවිපල" ලෙස ව්‍යවහාර කරන්නේ නම්, එවිට කළමනාකරු සහ සේවකයා අතර ආවේණික පරතරය තමා විසින් අඩු කර ඇති බව කළමනාකරු විසින් වටහා ගනියි. මේ අවධියට පැමිණි පසු සාමාන්‍ය සේවකයන් දියුණු කර ගැනීමේ පාඨයක් සහ සේවකයාගේ කාර්යය වැඩි වැඩියෙන් වේගවත් කර ගැනීමට පහසුවේ.

අවිච්චි වැඩ පිළිවෙලක් දියත් කරන විට හෝ සේවකයන්ගේ සහභාගීත්වය සහ හැකියාවන් අත්‍යාවශ්‍ය වන විටදී, කළමනාකරු සහ සේවකයන් අතර කලින් පිළියෙල නොවූ කුඩා සාකච්ඡාවක් පැවැත්වීම් ප්‍රයෝජනවත්ය. එම සාකච්ඡාව විශේෂිත කරුණු කිහිපයක් පමණකට සීමා කිරීම වඩා සුදුසුය.

මෙම සාකච්ඡාවන්, බුද්ධිමත් ලෙස මෙහෙයවූයේ නම්, සේවකයන් වී සම්බන්ධව දිගින් දිගට කටයුතු නොකරන අතර, එය සිවුන් උනන්දු කරලීමට සමත්වී අති බව මටහා ගත හැක. එමගින් වඩා කාර්යක්ෂමවූත්, සතුටට පත්වූත් ශ්‍රම බලකායක් හා වඩා ලාභදායී ගොවිපලක් පවත්වා ගත හැකි වනු ඇත.

ඉහත දැක්වූ සංකල්පයන් අනුකරයෙන්, තවත් සතු සම්පත් නිසිලෙස උපයෝගී කර ගනිමින්, දිනපතා කාර්යක්ෂමයන් සහ හෝභ වශා වැඩ සටහන් දක්ෂ ලෙස මෙහෙයවීමට සියලුම ගොවිපල් කළමනාකරුවන්ට තීරණ ගැනීමේ හැකියාවන් ලැබෙනු ඇතැයි බලාපොරොත්තු වනු ලැබේ. අතිරේක වශයෙන් මෙම සංකල්ප ගැන සිලික අවබෝධයක්වත් ගොවිපල් කළමනාකරුවන්ට අත්-කම් සහ ඒවා අනුගමනය කරන්නේ නම්, ලාභ ලැබීමට බාධා පවුණුවන අක්ව-ශ්‍ය සහ ආර්ථිකමය නොවන වියදම් අඩුකරගෙන මෙම ගොවිපල් ලාභ සහිතව පවත්වා ගෙන යාමට හැකිවන බව මගේ විශ්වාසයයි. දැනට පැවතෙන වියදම් තහවුරු කිරීමට අපගේ අලාභයන් රුපියල් පිලියක් දහ හතක් (රුපියල් දහ ලක්ෂ දහ හතක්) ප්‍රමාණය. සිබගේ වියදම් සියයට 15% කින් කපා හැර ගෙන ආදායම සියයට 10% කින් ඉහල නැංවීමට සිබට හැකිනම් අපගේ ගොවිපල් සම්-මුද්‍රිත තහවුරු කිරීමට ගෙන ඒමට හැකිවන බව කරුණාවෙන් මතක තබා ගන්න. මෙම කිහිපය සත්‍යයක් බවට පත් කර ගැනීමට නම් කරුණාකර පහත දැක්වෙන අදහස් අනුගමනය කොට සිබගේ ඉලක්කයන් පසුරා ගන්නා ලෙස ඉල්ලමි.

1. මුදල් පාලනය.
2. වියදම් සහ ලැබීම්.
3. දළ සිඟාව.
4. ලාභ සහ ලාභ පිරිවැය.
5. මූල ධනය සඳහා ලැබීම්.
6. තීරණ ගැනීම්.
7. ගෝඨ නිෂ්පාදන සැලසුම් කිරීමේදී මූල්‍යමය පාදක.
8. නව ක්‍රියා වාර්ගිකත් ගත යුතුද යන්න තෙසේ තීරණය කරන්නේද?
9. වෙනස්වීම් සම්බන්ධව සිතා බැලීම.
10. නිෂ්පාදන වටිනාකම් සහ කොටස්.
11. දළ සිඟා ලැබීම් සහ ආදේශන පිළිබඳ මූල ධර්මයන්.
12. ගොවිපල ශිඝ්‍රී සහ වාර්ගික ප්‍රයෝජනයට ගැනීම්.